

2019年10月24日

お客様各位

株式会社 直久
代表取締役 橋本朋郁

弊社ネットショップに使用するアプリケーションサービス「Allin1 Office」が
運用するサーバーへの不正アクセス発生についてのご報告とお詫び

このたび、弊社ネットショップに使用する全研本社株式会社提供のアプリケーションサービス「Allin1 Office」が運用するサーバーに外部からの不正アクセスがあり、その内容を調査いたしましたところ、お客様の個人情報、不正アクセスにより流出した可能性があることを確認いたしました。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、お客様及び関係者皆様の信頼回復に向け、社員一同全力で取り組む所存です。

なお、個人情報が流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールおよび書状にてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

本件に関する内容等につきましては、下記の通りご説明させていただきます。

記

1.漏洩の可能性のある期間

2017年4月27日から2018年3月28日

上記期間内に、弊社ネットショップでクレジット決済をご利用された方が対象でございます。

※なお、上記に該当されるお客様には、弊社より2019年10月24日から別途Eメールおよび書状もお送りいたします。

2、漏洩の可能性のあるデータ

流出の可能性のある個人情報データは最大で133件。

流出した可能性のあるクレジットカード情報については以下の通りでございます。

- ① 氏名
- ② クレジットカード番号
- ③ クレジットカード有効期限
- ④ セキュリティコード

3、原因

調査会社の調査により、全研本社株式会社提供のアプリケーションサービス「Allin1 Office」が運用するサーバー(以下「本件サーバー」といいます。)の脆弱性を利用した外部からの攻撃により、2017年4月27日から2018年3月28日に決済をご利用されたクレジットカード会員データ等が抜き取られた可能性があることが判明いたしました。

4、対策

2018年3月27日にカード会社から決済代行会社を通じて、弊社ネットショップに使用する本件サーバーで情報漏えいの懸念がある旨の連絡を受たため、被害拡大防止のためネットショップでのカード決済のご利用を停止させていただき、現在もご利用できません。

また、クレジットカード会社には、該当するクレジットカード情報を報告し、それ以降の不正利用の防止モニタリングのお願いをしております。

調査会社よりアプリケーションサービスの脆弱性を指摘されていますので、アプリケーションサービスの運営会社に更なるセキュリティの強化・改修を依頼しております。

5、公表が遅れた経緯について

2018年3月27日の流出懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

6、該当のお客様へのお願い

現在、クレジットカード会社による監視システムにて不正利用の防止のための管理をお願いしておりますが、念のため、該当のお客様におきましては、カードご利用明細をご確認いただき、不審な請求があれば、ご利用されているクレジットカード会社へのお問い合わせをお願い申し上げます。なお、クレジットカード番号の変更をご希望される場合、カード再発行手数料につきましては、お客様のご負担にならないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

7、再発防止策

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえて、同様事象の発生がないよう全研本社株式会社に対して強く申し入れをするとともに、同社のシステムのセキュリティ対策および監視体制の管理監督を強化するとともに、より安全な他のサービスへの切替を進めるなど、弊社独自の再発防止に取り組む所存でございます。また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2019年3月28日に報告済みであり、また、最寄りの警察署にも2019年3月29日被害相談しており、今後の捜査にも全面的に協力してまいります。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社直久

お電話でのお問い合わせ：0120-041-709（フリーダイヤル）

お電話受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日を除く）

メールアドレス：naokyu-tsu-han@fukukuru.jp